

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Kundenbedürfnisse stehen im Zentrum unseres Tuns. Wir bringen uns täglich ein, entwickeln und optimieren Dienstleistungen. Um uns stetig verbessern zu können, sind wir auf Ihre Meinung angewiesen. Wir freuen uns über ehrliche und konstruktive Kritik und nehmen diese gerne entgegen um sie umzusetzen.

Waren Sie zufrieden mit unserer Leistung? Dann freuen wir uns über ein paar Worte, Ihre Erfahrung mit uns, die wir gerne bei unseren «Kundenstimmen» online einfügen werden.

Objekt:

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der vereinbarten Ziele?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und unseren Einsatz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>	nein
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>	nein
12. Können wir unsere Leistungen verbessern?				

Name: _____

Unterschrift: _____

